



HEMIR ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÁSZF

Jelen dokumentum a HEMIR Korlátolt Felelősségű Társaság („**Szolgáltató**”) által alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket („**ÁSZF**”) tartalmazza az alábbiakban részletezettek szerint.

A Szolgáltató adatai:

- cégnév: HEMIR Korlátolt Felelősségű Társaság
- ügyvezető: Dálnoki Kalmár Gyöngyi
- székhely: 1124 Budapest, Fodor utca 126.
- cégjegyzékszám: 01-09-429251
- adószám: 32534751-2-43
- bankszámla szám: 11712004-22482529

A Szolgáltató elérhetősége:

- levelezési cím: Madách Trade Center B torony, Budapest 1075, Madách Imre út 14.
- email: info@hemir.hu

1 Preambulum

1.1 A jelen ÁSZF 18. pontjában részletezett jogszabályok keretei között létrehozott és működő Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer („**EKR**”) célja az energiahatékonyság növelése és az energiafogyasztás csökkentése. A rendszer keretében az energiakereskedők és szolgáltatók kötelezettek arra, hogy saját fogyasztói körükben energiahatékonysági intézkedéseket valósítsanak meg, mint például energiatakarékos eszközök telepítése vagy energiahatékonysági felújítások támogatása. Ezen intézkedések révén az energiafogyasztók csökkenthetik az energiafelhasználásukat, ami hozzájárul Magyarország energiafüggetlenségének mérsékléséhez és a környezetvédelmi célok eléréséhez.

1.2 Tehát az EKR az energiakereskedők bevonásával támogatja a fogyasztók energiamegtakarításait. Az energiamegtakarításokat szakosodott auditorok ellenőrzik és hitelesítik, majd ezek az ún. Hitelesített Energia Megtakarítások („**HEM**”-ek) értékesíthető vagyoni értékű jogként szolgálnak az energiakereskedők számára. Ezen keresztül a fogyasztók jelentős pénzügyi támogatást kaphatnak a beruházásaik megvalósításához. Az EKR tehát lehetőséget biztosít a fogyasztóknak, hogy energiahatékonysági projektjeikhez támogatást szerezzenek, amennyiben megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, és a projektet hitelesítetik.

1.3 A HEMIR rendszer a Szolgáltató által biztosított online elérhető platform, amely az EKR érintettjeit (energiahatékonysági szolgáltató, energiamegtakarítás első jogosultja, energetikai auditáló szervezet, energetikai auditor, végső felhasználó) segíti energiamegtakarítási auditok készítésében és HEM-ek létrehozásában. A HEMIR rendszer

elsődleges felhasználói azok az energiahatékonysági szolgáltató Partnerek, akik energiahatékonyság-javító intézkedést hajtanak végre a végső felhasználó létesítményében vagy helyiségében vagy azon beruházásokkal összefüggésben az energiamegtakarítás első jogosultjai. A HEMIR rendszerbe a Partnerek által a Projektokról feltöltött adatok, dokumentumok, fényképek alapján a Hitelesítő auditálja a Projektet a Hatóság által közzétett EKR Katalógus alapján. Az audit szolgáltatást a Hitelesítő nyújtja a Partnernek.

1.4

A fenti folyamathoz a Szolgáltató kizárólag az energetikai auditához szükséges adatok, információk, dokumentumok és ismeretek kezelését, valamint a Felek közötti együttműködés támogatását szolgáló HEMIR rendszer rendelkezésre állását biztosítja a Partner és a Hitelesítő részére. A Szolgáltató a Partner megbízásából energetikai auditor, azaz a Hitelesítő kiválasztása és megbízása során tartós közvetítőként jár el. Az energetikai auditra vonatkozó jogviszony a Szolgáltató a Partner között jön létre. Tehát a Szolgáltató sem közvetlenül, sem pedig közvetve nem nyújt energetikai auditálási, hitelesítési szolgáltatást.

2 Szerződő felek

Jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések felei (1) a Szolgáltató; (2) a Partner és (3) a Hitelesítő (bármelyikük: „**Fél**” vagy együtt mindhárman: „**Felek**”)

3 Meghatározások

A jelen dokumentumban használt nagybetűs kifejezések definíciója egyrészt a szövegben ágyazva található, másrészt függetlenül attól, hogy nagy vagy kis kezdőbetűvel vannak írva a következő jelentéssel bírnak:

Auditálás: a jogszabályban meghatározott energetikai auditálás, azaz olyan, meghatározott módszerrel végzett eljárás, amelynek célja megfelelő ismeretek gyűjtése valamely épület vagy épületcsoport, ipari vagy kereskedelmi művellet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költséghatékony energiamegtakarítási lehetőségeket és beszámol az eredményekről.

EKR Katalógus: más néven EKR sztenderd intézkedési jegyzék, amely olyan egyszerűsített módon elszámolható intézkedés-típusokat sorol fel, amelyekkel végsőenergia-megtakarítás érhető el (a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet).

Felhasználási Szerződés: a HEMIR rendszer felhasználására vonatkozó Szoftverlicenc szerződés, amely a Partner vonatkozásában a Partner Szerződéssel, a Hitelesítő vonatkozásában a Hitelesítő Közvetítői Szerződéssel jön létre, és ezen szerződések részét képezi.



Felhasználó: az Ügyfélhez tartozó azon természetes személyek, akik rendelkeznek HEMIR felhasználói azonosítóval, jelszóval. A Felhasználók az Ügyfelek nevében jogosultak hozzáférni a HEMIR rendszerhez.

Fogyasztó: a jogszabály által meghatározott végső felhasználó, azaz az a természetes személy vagy szervezet, aki vagy amely saját felhasználására vásárol energiát; távhűtéssel ellátott épület esetében, ha a távhűtési szolgáltatás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészeiben – a közös használatú épületrészek kivételével – mérhető, végső felhasználónak kell tekinteni az egyes épületrészek tulajdonosát is.

Hatóság vagy MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

HEMIR Árlista: a jelen ÁSZF 10.3 pontja szerinti árazás.

HEMIR rendszer: a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint működő informatikai keretrendszer, mely tartalmaz webes alkalmazásokat, mobil alkalmazásokat és backend alkalmazásokat is.

Hitelesítés: a jogszabályban meghatározott energetikai audit, azaz az energetikai auditálás eredményeit tartalmazó, jogszabályban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelő irat előállítása. Amennyiben a hitelesítés jogszabályi feltételei fennállnak, a Hitelesítő által elektronikus formában elkészített EKR záróaudit és az energiahatékonysági célokat szolgáló beruházás EKR Igazolásának kiállítása, és az EKR rendszerbe történő feltöltése.

Hitelesítő: olyan, jogszabály által meghatározott, a Hatóság által vezetett névjegyzékben szereplő energetikai auditálásra jogosult természetes személy vagy szervezet, aki a Hitelesítő Közvetítői Szerződést kötött a Szolgáltatóval.

Partner: a jogszabályban meghatározott energiahatékonysági szolgáltató, azaz az a gazdálkodó szervezet, aki energiahatékonysági szolgáltatást nyújt vagy egyéb energiahatékonyság-javító intézkedést hajt végre a végső felhasználó létesítményében vagy helyiségében. A Partner támogatja a fogyasztót a Projekt megvalósításában és Partner Szerződést kötött a Szolgáltatóval. A Partner felhasználói minden esetben a Partner munkavállalói, alvállalkozói, partnerei vagy egyéb közreműködői. A Partner az energiamegtakarítás (HEM) első jogosultja,

Projekt: a Fogyasztó által megvalósított, jogszabályban meghatározottak szerinti energiahatékonysági beruházás, energiahatékonyságot javító intézkedés vagy ezek kombinációja, amely energiahatékonysági javulást eredményez.

Lényeges hozzájárulás: a jogszabályban meghatározottak szerint az alternatív szakpolitikai intézkedés végrehajtása, valamint az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése érdekében kifejezett olyan hatás, amely nélkül a végső felhasználó nem döntött volna az egyéni fellépés megvalósítása mellett.

Ügyfél: a Partner és a Hitelesítő. Ügyfélhez tartozó egyéni Felhasználók használják közvetlenül a HEMIR rendszert.

Az ÁSZF-ben használt és nem definiált kifejezések a hétköznapi jelentésük szerint, vagy ha az ÁSZF-re irányadó – a 18. pontban meghatározott – jogszabályok az adott kifejezést használják, akkor a jogszabályok által meghatározott jelentésük szerint értelmezendők feltéve, hogy a szövegkörnyezetből, illetve a szerződő Felek akaratából és a körülményekből másra nem lehet következtetni.

A HEMIR rendszer működése

A HEMIR rendszerbe azok a Partnerek és azon Hitelezők regisztrálhatnak, amelyek a Szolgáltatóval erre vonatkozóan keretszerződést kötnek. A Partner Felhasználói egy-egy Projekt meghatározott adatait, dokumentumait, fényképeit („**Projekt Dokumentáció**”) töltik fel a rendszerbe a HEMIR rendszer mobil és/vagy webes alkalmazását használva. A Projekt Dokumentációhoz feltöltendő adatok körét a jogszabályi rendelkezéseket is figyelembe véve a Szolgáltató határozza meg előzetesen, és a HEMIR rendszerbe ezek az adatok rögzíthetők, tölthetők fel. A Projekt vonatkozásában a lényeges hozzájárulásokról szóló nyilatkozatok beszerzéséről és a HEMIR rendszerbe való feltöltéséről a Partner gondoskodik.

A Szolgáltató a Projekt Dokumentációt szoftveres megoldással, továbbá mesterséges intelligenciát is alkalmazó algoritmusok segítségével, valamint emberi erőforrás bevonásával előzetesen vizsgálja. Ez az előzetes vizsgálat elsősorban az adatok konzisztenciájára, nyilvánosan elérhető adatbázisokkal való összevetésére korlátozódik, és a célja kizárólag az adatok megtisztítása, előkészítése. A Szolgáltató az előzetes vizsgálat során adatokat törölhet, módosíthat, valamint hiánypótlásra hívhatja fel a Partnert, pl. az adatok nyilvánvaló hibája, a megadott adatok és a feltöltött dokumentumok közötti ellentmondás esetén. A Szolgáltató az előzetes vizsgálat során kizárólag alaki szempontból vizsgálja a Partner által feltöltött adatokat, dokumentumokat, és nem értékeli, vagy elemzi azokat. A Partner felelőssége a HEMIR rendszer használatával, önállóan a saját erőforrásaival és saját költségén a teljes Projekt Dokumentáció begyűjtése a Fogyasztótól, valamint a Projektben résztvevő szereplőktől (kivitelező, építőanyag szállító, hivatal stb.), és azok valóságtartalmának ellenőrzése. A Projekt Dokumentáció létrehozásában, az adatok felvitelében a Szolgáltató és a Hitelesítő nem vesznek részt, kivéve az előzetes vizsgálat során végzett adatbázis tisztítást.

A véglegesített Projekt Dokumentációt a Partner a HEMIR rendszerben Hitelesítésre felterjeszti. Ezzel a Partner Szerződés alapján a Partner egy Projekt vonatkozásában hitelesítési szolgáltatásra vonatkozó igényt ad le („**Hitelesítési Igény**”).

Ezt követően a HEMIR rendszer a Projekt hitelesítésére kijelöl egy Hitelesítőt. A HEMIR rendszer a Partner által feltöltött Projekt Dokumentáció alapján közvetít egy hitelesítői ajánlatot Hitelesítés



- Szerződésre vonatkozóan („Ajánlat”), amely egy tájékoztató jellegű, indikatív árajánlatot tartalmaz a várható energiamegtakarítási mennyiség (GJ) alapján. Továbbá egységes felületen összefoglalja a kiválasztott Hitelesítőt, a Partnert, valamint a Projekt lényeges adatait. Az ajánlatnak a HEMIR rendszerben történő kölcsönös elfogadását követően jön létre Hitelesítési Szerződés az adott Projektre.
- 4.5 A szerződéskötést követően a Hitelesítő feladata megvizsgálni a Projekt Dokumentációt és elvégeznie az auditálási feladatokat.
- 4.6 Amennyiben a Hitelesítő megítélése szerint a hitelesítés jogszabályi feltételei fennállnak, a Hitelesítő elektronikus formában elkészíti a Projekttel érintett beruházásra vonatkozó EKR záróauditot a HEMIR rendszerben.
- 4.7 A Hitelesítő a hitelesített energiamegtakarítás eredményeit a MEKH részére az EKR felületen keresztül, elektronikus úton feltölti. A Hitelesítő ezek után kiállítja az energiahatékonysági célokat szolgáló beruházás EKR Igazolását. Mindezen dokumentumokat elektronikusan aláírva is feltölti a HEMIR rendszerbe („Hitelesítés”). A Partner az EKR rendszerben elfogadja a Hitelesítő által bejegyzett hitelesítés adatait, majd az elfogadást követően ezek az adatok könyvelésre kerülnek a Partner HEM számláján (HEM bejegyzése).
- 4.8 Amennyiben a Hitelesítő a Projekt Dokumentációban hiányosságot vagy hibát talál, jogosult a Partnert – határidő megjelölésével, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett – hiánypótlásra felhívni. A Partner a hiánypótlás teljesítése után újból benyújtja a Projekt Dokumentációt ugyanazon Hitelesítési Szerződés keretében.
- 4.9 Ha a Partner a hiánypótlásra megszabott határidőt elmulasztja, vagy azt ismételtelen hibásan vagy hiányosan nyújtja be a Hitelesítő jogosult a Projekt hitelesítését visszautasítani. A Hitelesítő minden esetben köteles a Projekt hitelesítésének visszautasítását indokolni. Ilyen esetben a Partner 35.000,- Ft díj fizetésére köteles, meghíusulási kötbér jogcímen.
- 4.10 A Hitelesítőnek jogában áll az ugyanazon Partnerhez tartozó egyes aláírt EKR záróauditokat nem egyesével, hanem a jogszabályoknak megfelelő feltételek mellett összevonva, együttesen hitelesítenie („Tömbösítés”). Ezek után az EKR Igazolás már nem egy, hanem több, tömbösített Projektre vonatkozik.
- 4.11 A Partner az EKR záróauditot és az EKR Igazolásokat csak a vonatkozó Hitelesítési Díj hiánytalan pénzügyi teljesítése után jogosult megkapnia és letöltenie a HEMIR rendszerben.
- 4.12 A Hitelesítők a hitelesített Projektek vonatkozásában a Hitelesítési Díjról meghatározott időközönként összesített számlát bocsátanak ki a megbízó Partnerek részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott árazási módszer alapján. Az összesített számla tartalmazza az érintett Projektek felsorolását is. A Hitelesítők pedig a kiszámlázott Hitelesítési Díjak százalékában meghatározott megbízási díjat fizetnek a Szolgáltató részére a szerződés közvetítésének ellenértékéért.

Az ÁSZF keretében létrejövő szerződések

A Felek között, jelen ÁSZF hatálya alatt létrejövő megállapodások és a szerződéskötés lényeges lépései a következők:

Partner Szerződés

A Partner Szerződés a Szolgáltató és a Partner között jön létre, és biztosítja a Partner számára a HEMIR rendszerhez való hozzáférést, és azon keresztül a hitelesítési szolgáltatásra vonatkozó Hitelesítési Szerződés Szolgáltató általi közvetítését.

A Partner Szerződés alapján a Partner egy Projekt vonatkozásában hitelesítési szolgáltatásra vonatkozó Hitelesítési Igényt ad le a Projekt Dokumentáció véglegesítését követően.

A beérkezett Hitelesítési Igényre válaszul a HEMIR rendszer ad egy Ajánlatot a Hitelesítési Szerződésre vonatkozóan. Az Ajánlat tartalmazza a HEMIR Árlista és a Partner Szerződés árazására vonatkozó pontjai, valamint a Projekt várható energiamegtakarítási mennyiség (GJ) alapján kalkulált várható Hitelesítési Díj mértékét, melyet a Partnernek kell fizetnie a Hitelesítő részére. Továbbá az Ajánlat szintén tartalmazza a kiválasztott Hitelesítőt is.

Az Ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató a Hitelesítő és a Partner között a Projektre létrejövő Hitelesítési Szerződést közvetíti a Partner felé.

Hitelesítő Közvetítői Szerződés

Tartós közvetítői szerződés jön létre a Hitelesítő és a Szolgáltató között, amely biztosítja a Hitelesítő számára a HEMIR rendszerhez való hozzáférést, és azon keresztül a Szolgáltató közvetítésével egyedi Hitelesítési Szerződéseket köthet a Partnerekkel az egyes Projektek hitelesítésére.

A Szolgáltató az egyes Projektek hitelesítése után a Hitelesítő által a Partner felé kiszámlázott Hitelesítési Díjak százalékában meghatározott megbízási díjra jogosult a közvetítésért. A százalék pontos összege a HEMIR Árlista és a Hitelesítő Közvetítő Szerződés alapján kerül meghatározásra.

Hitelesítési Szerződés

Ha a Hitelesítő a Szolgáltató által, a HEMIR rendszerben közvetített Hitelesítési Szerződésre vonatkozó ajánlatot elfogadja, a Projekt vonatkozásában Hitelesítési Szerződés jön létre a Partner és a Hitelesítő között a Szolgáltató közvetítésével az adott Projektre.

A Partner a hitelesítésekért Hitelesítési Díjat fizet a Hitelesítő részére, amely a jelen ÁSZF-ben és a Partner Szerződésben szabályozott módon szerint kerül kiszámításra.

A fent felsorolt szerződésekkel létrejövő jogviszonyok részletszabályait jelen ÁSZF határozza meg.



- 5.3** Jelen ÁSZF által szabályozott szerződések esetében a szerződéskötés, valamint egyes jognyilatkozatok megtétele különböző módokon valósulhat meg:
- 5.3.1** írásban papír alapon;
- 5.3.2** írásban elektronikusan az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendeletével (e-IDAS) összhangban szolgáltató által biztosított minősített tanúsítványon alapuló elektronikus aláírás alkalmazásával (így különösen a DocuSign Inc. által biztosított elektronikus aláírás alkalmazásával); vagy
- 5.3.3** ráutaló magatartással, a HEMIR rendszer használatával az Ügyfelek között a Felhasználók által történt elfogadással.
- 5.4** A Felek kifejezetten rögzítik továbbá, hogy írásbelinek ismerik el az adott szerződéskötést, amennyiben a Fél az általa aláírt jognyilatkozat az abban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, valamint a nyilatkozatot tevő Fél személyének és a nyilatkozat megtételének időpontjának azonosítására alkalmas módon kerül továbbításra.
- 5.5** A Szolgáltató a Hitelesítővel, valamint a Partnerrel történő szerződéskötés előtt az adott Ügyfél képviselőjének személyi azonosságáról meggyőződhet és aláírási, cégképviseleti jogát ellenőrizheti.
- 5.6** A Szolgáltató jogosult továbbá az Ügyfél hatályos jogi státuszát, Hitelesítők esetén a MEKH által vezetett névjegyzék szerinti státuszát és pénzügyi, gazdasági helyzetét, energia korszerűsítési referenciáit ellenőrizni.
- 5.7** Szolgáltató a szerződéskötést megelőző ellenőrzésekhez jogosult, de nem köteles az ellenőrzéshez szükséges információkat, illetve nyilatkozatokat az Ügyfélről, valamint annak képviselőjétől beszerezni. A Szolgáltató a szerződéskötést megelőző ellenőrzést követően egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, a szerződéstől elállni.
- 5.8** A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyok vonatkozásában az Ügyfél képviselőjének kell tekinteni bármely személyt, akiről eljárása és az Ügyfél magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik az Ügyfél képviseletére és a szerződéskötésre. Az Ügyfél képviselője képviseleti jogkörének korlátozása a Szolgáltatóval szemben hatálytalan, kivéve, ha erről az Ügyfél a Szolgáltatót előzetesen írásban értesítette. Ennek értelmében a Felhasználókat az Ügyfél képviselőjének kell tekinteni a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyok vonatkozásában.

6 Partner Szerződés

6.1 Felek és a szerződés létrejötte

A Partner Szerződés a Partner, mint megbízó és a Szolgáltató, mint megbízott között egy külön, erre vonatkozó megállapodással jön létre

írásban, határozott időre. A Partner Szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés tárgya

A Partner felhasználási jogot kap a HEMIR rendszer használatára a jelen ÁSZF-ben meghatározott mértékben. E tekintetben a Partner Szerződés egyúttal felhasználási szerződésnek, azaz szoftver licenc szerződésnek minősül, amelyre a jelen ÁSZF 9 pontja alkalmazandó.

Partner a Hitelesítési Igény leadásával egy tájékoztató jellegű, indikatív Ajánlatot kér a Szolgáltatótól az általa közvetített Hitelesítési Szerződésre vonatkozóan.

A Felek a Partner szerződésben részletezik a HEMIR Árlista vonatkozásában a Partnerre érvényes kedvezmények mértékét, és egyéb esetleges egyedi feltételeket.

A szerződés megszűnése

A Partner Szerződés határozza meg a szerződés létrejöttének időpontját és időtartamát. A Partner Szerződés fő szabály szerint 12 hónap határozott időtartamra jön létre, a Felek azonban jogosultak ettől eltérően megállapodni.

A Felek a Partner Szerződés határozott időtartamára tekintettel kizárják a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését.

Amennyiben a Felek bármelyike a Partner Szerződés megszűnését megelőző 30 napon belül nyilatkozik, hogy a Partner Szerződést meg kívánja szüntetni, a Partner Szerződés az abban rögzített határidőben megszűnik. Ellenkező esetben, amennyiben tehát a Felek bármelyike a Partner Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándékáról kifejezetten nem nyilatkozik, a Partner Szerződés az abban foglalt eredeti időtartammal megegyező határozott időre automatikusan meghosszabbodik.

Egyéb rendelkezések

A Partner tudomásul veszi, hogy a HEMIR rendszerben lévő Projektre Hitelesítővel kizárólag a Szolgáltató közvetítésével és csakis a kijelölt Hitelesítővel jogosult Hitelesítési Szerződést kötni.

A Partner vállalja, hogy a Partner Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató által közvetített Hitelesítőn kívül mással szerződést nem köt hitelesítési feladatokra a HEMIR rendszerben rögzített Projektek tárgyában.

Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy a fentiek alapján a Hitelesítési Szerződésben foglalt díjazáson kívül egy adott Projektre vonatkozóan a Hitelesítő nem támaszthat semmilyen további megtérítési, díjazási igényt a Partner felé, és az Ügyfelek erre vonatkozó külön megállapodása semmis.



7 Hitelesítő Közvetítői Szerződés

7.1 Felek és a szerződés létrejötte

A Hitelesítő Közvetítői Szerződés a Hitelesítő, mint megbízó és a Szolgáltató, mint közvetítő között egy külön, erre vonatkozó megállapodással jön létre írásban, határozatlan időre.

7.4.3

7.2 A szerződés tárgya

7.2.1 A Szolgáltató a Hitelesítő Közvetítői Szerződés alapján tartós jogviszony keretében, önállóan eljárva a Hitelesítőnek harmadik személyekkel, azaz a Partnerekkel kötendő szerződéseket közvetít.

7.2.2 A Hitelesítő a Hitelesítő Közvetítői Szerződéssel továbbá felhasználási jogot kap a HEMIR rendszerhez a jelen ÁSZF-ben meghatározott mértékben. E tekintetben a Hitelesítő Közvetítői Szerződés egyúttal felhasználási szerződésnek, azaz szoftver licenc szerződésnek minősül, amelyre a jelen ÁSZF 9 pontja alkalmazandó.

7.4.4

7.3 A szerződés megszűnése

7.3.1 A Hitelesítő Közvetítői Szerződést bármelyik Fél írásban felmondhatja rendes felmondással 5 munkanapos felmondási idővel a másik Félhez intézett elektronikus úton közölt nyilatkozattal.

7.3.2 A Hitelesítő Közvetítői Szerződés megszűnése nem érinti a hatályban lévő Hitelesítési Szerződéseket, amelyek teljesítésére a Hitelesítő a megszűnés napjától számított 30 napon belül köteles.

7.3.3 A Hitelesítő Közvetítői Szerződés megszűnéskor a Felek kötelesek a megszűnés napjától számított 30 napon belül egymással elszámolni, és a Hitelesítő az addig elvégzett feladatainak ellenértékére jogosult. A Felek ezen Hitelesítési szerződésekkel a következő hónapok Havi kimutatásai alapján számolnak el. Ezen elszámolás támogatása érdekében a Hitelesítő a Szolgáltatónak a HEMIR rendszerhez a Felhasználási Szerződés szerinti hozzáférést biztosíthatja a Hitelesítő Közvetítői Szerződés megszűnését követően legfeljebb 3 alkalommal, egyenként 30 napra. Erről a Szolgáltató emailben tájékoztatja a Hitelesítőt.

7.4 Egyéb rendelkezések

7.4.1 A Hitelesítő Közvetítői Szerződés aláírásával a Hitelesítő kijelenti és szavatol azért, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő energetikai auditor, valamint szavatolja, hogy a HEMIR rendszerben a továbbiakban elvégzett műveleteket energetikai auditálásra feljogosított személyek végzik.

7.4.2 Hitelesítő köteles megosztani a Szolgáltatóval minden Felhasználójára, és a Hitelesítő szervezetre vonatkozó, hitelesítői tevékenység végzéséhez szükséges érvényes engedélyeket, tanúsítványokat, képzéseket, vizsgákat. Különösen köteles igazolni azt, hogy a Hatóság által vezetett auditáló szervezetek névjegyzékében, valamint az energetikai auditorok névjegyzékében szerepel. A Hitelesítő

8.1.2

8.1.3

haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé, amennyiben bármely munkatársának vagy Felhasználójának vagy a Hitelesítő szervezetnek változott, megszűnt, korlátozásra került bármely jogosultsága vagy engedélye. Az értesítés elmaradásából fakadóan bekövetkezett károkért a Hitelesítő korlátlanul felel.

A Hitelesítő köteles a Hitelesítő Közvetítői Szerződés megkötése előtt megismerni a HEMIR rendszer működését, módszertanát. A Hitelesítő köteles biztosítani, hogy minden Felhasználó az aktuális és az új HEMIR rendszer verziókat megismerje, azok működését elsajátíttja. A Szolgáltató ehhez rendszeres oktatási és demó anyagokat vagy oktatási lehetőséget bocsát rendelkezésre.

A Hitelesítő szintén köteles követni a hatályos jogszabályokat, a Hatóság által közzétett állásfoglalásokat, szakvéleményeket, döntéseket és javasolt gyakorlatot, hogy biztosítsa a Hitelesítési Szerződés jogszabályoknak és a Hatósági elvárásoknak megfelelő teljesítését.

A Szolgáltató az Ügyfelekkel, különösen a Hitelesítővel együttműködve, illetve a részvételükkel számos online és személyen oktatási és konzultációs eseményt szervez. Az események célja, hogy az Ügyfelek megismerjék a HEMIR rendszer működését, és azzal kapcsolatban visszajelzéseket adjanak a Szolgáltató részére műszaki, jogi szempontok, iparági gyakorlatok, saját szakmai tapasztalatok alapján. Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy ezeket a visszajelzéseket a Szolgáltató felhasználhatja a HEMIR rendszer működésének fejlesztése érdekében. Ezért az Ügyfél a Hitelesítői Szerződéssel, illetve a Partner Szerződéssel hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a HEMIR rendszer fejlesztésével összefüggésben felhasználhatja az Ügyfél által a Szolgáltatóval közölt bármely információt, legyen az védett ismeret körébe tartozó műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása, vagy akár más jogi védelem alatt álló mű. A fentiek szerinti védett ismeret tekintetében az Ügyfél területi korlátozás nélküli, harmadik személyeknek átruházható és továbbadható, minden felhasználási módra kiterjedő felhasználási engedélyt ad a Szolgáltató részére.

8 Hitelesítési Szerződés

8.1 Felek és a szerződés létrejötte

8.1.1 A Hitelesítési Szerződés egy adott Projektre a Partner, mint megrendelő és a Hitelesítő, mint vállalkozó között jön létre a Szolgáltató közvetítésével.

A Hitelesítési Szerződés a HEMIR rendszerben online jön létre, az érintett Partner és Hitelesítő kifejezett kölcsönös szerződéskötésre vonatkozó akaratnyilvánításukkal, azaz ráutaló magatartással. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor az akaratát utolsóként nyilvánító fél a szerződéskötésre irányuló akaratát kifejezte.

A szerződéskötés lépései:



- (i) a Partner a Hitelesítési Igény feladásával jelzi a Szolgáltató felé a szerződéskötési szándékát;
- (ii) a Szolgáltató a Projekt Dokumentáció előzetes, alaki vizsgálatát követően egy tájékoztató jellegű Hitelesítési Szerződés Ajánlatot ad a Partner részére, és a kijelölt Hitelesítő részére közvetíti a szerződéskötési szándékot;
- (iii) A szerződéskötés közvetítése előtt a Szolgáltató jogosult
- (a) hiánypótlásra felhívni a Partnert a Hitelesítési Igény, és a Projekt Dokumentációra vonatkozóan, indoklás és megfelelő iránymutatás mellett;
- (b) a Hitelesítési Igényt egyoldalúan, indoklás nélkül visszautasítani.
- (iv) A Hitelesítési Szerződés akkor jön létre, amikor mind a Hitelesítő, mind a Partner elfogadja a Hitelesítési Szerződésre vonatkozó Ajánlatot a HEMIR rendszerben, ráutaló magatartással.
- (v) Ha a Hitelesítő vagy a Partner elutasítja a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot a szerződés nem jön létre. Ekkor Szolgáltatónak jogában áll
- (vi) A Szolgáltató a Hitelesítési Szerződésre vonatkozó Ajánlatot visszavonhatja azelőtt, hogy azt a Hitelesítő és a Partner elfogadta volna.
- (vii) A Partnert hiánypótlásra a Szolgáltató és a Hitelesítő is felhívhatja. A HEMIR rendszer nem minden esetben értesíti a Partnert, hogy az adott
- (viii) A Hitelesítési Szerződés teljesítésének nem része személyes vagy online konzultáció, tanácsadás vagy bármilyen a Projekt helyszínén történő személyes megjelenés a Hitelesítő részéről.
- 8.1.4** A HEMIR rendszerben biztosított online felületen történő a szerződéskötésre kizárólag érvényes Felhasználási Szerződéssel rendelkező Ügyfelek, azaz Partnernek és Hitelesítők jogosultak a Felhasználóikon keresztül.
- 8.1.5** A Hitelesítési Szerződés határozott időre jön létre egy Projektre vonatkozóan, és az abból fakadó kötelezettségek kölcsönös és maradéktalan teljesítéséig tart.
- 8.2 A szerződés tárgya**
- 8.2.1** A Hitelesítő ellátja mindazon szakértői, auditori feladatokat, amelyek szükségesek a Projekt jogszabályban meghatározottak szerinti, energiahatékonysági célokat szolgáló beruházás energiamegtakarításának mennyiségének megállapításához és hitelesítéséhez, ennek keretében a Hitelesítő:
- (i) a HEMIR rendszerben, elektronikus úton kapott Projekt Dokumentáció alapján (amennyiben a Projekt beruházás a jogszabályi feltételeknek megfelelő) elkészíti és aláírja a beruházással érintett műszaki rendszerre

vonatkozó EKR záróaudiot (elektronikus formában), ami tartalmazza a beruházás üzembe helyezésével elért energiamegtakarítás számított értékét;

amennyiben a beruházás a jogszabályi feltételeknek megfelel, kiállítja az energiahatékonysági célokat szolgáló beruházás EKR Igazolását (ún. fehér tanúsítvány);

az EKR Igazolás eredményeit a MEKH részére az EKR-felületen keresztül, elektronikus úton feltölti;

kezdeményezi a HEM létrehozását a hatósági rendszerben, amelynek kedvezményezettjeként a Partnert jelöli meg;

a munkafolyamat végén az összes általa készített dokumentumot a munka lezárását követően aláírja és feltölti a HEMIR rendszerbe, és azt a HEMIR rendszeren kívül semmilyen más módon nem adja át a Partnernek vagy harmadik félnek.

A szerződés megszűnése

A Hitelesítési Szerződés a Felek kölcsönös teljesítése napján szűnik meg.

A szerződés teljesítésének határideje a szerződés létrejöttétől számított 90 nap, amelynek számítása a hiánypótlási felhívás esetén, a hiánypótlás teljesítésének napjával újraindul. A hiánypótlásra megszabható határidő legfeljebb 30 nap.

A Hitelesítési Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

A Hitelesítési Szerződést bármely Fél a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén elállhat a szerződéstől. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

ha a Hitelesítő a szerződés teljesítésére vonatkozó határidőt nem teljesít;

ha a Partner nem teljesíti a hiánypótlást határidőre;

ha a Partner 30 napon túl nem teljesíti a Hitelesítő felé a díjfizetési kötelezettségét;

ha a Hitelesítő vagy a Partner nem tartják be a 8.4.7 pontban foglaltakat.

Egyéb rendelkezések

A Partner a Projekt Dokumentum összeállításakor, illetve a hiánypótlások esetén köteles legjobb tudása és a rendelkezésre álló okiratok alapján a HEMIR rendszer által kért adatokat, dokumentumokat, fényképeket szolgáltatni a Hitelesítő részére.

A Hitelesítő szavatol azért, hogy az audiot csak és kizárólag a Hatóság által nyilvántartott auditor végzi el. A MEKH felé történő adatszolgáltatási kötelezettséget a Hitelesítő a saját hozzáférésein keresztül teljesíti a Hivatal felé.



- 8.4.3** A Partner tudomásul veszi, hogy az audit kizárólag a Partner által szolgáltatott adatok és információk alapján kerül lefolytatásra. A Hitelesítő a kimutatott energiahatékonyság kiszámításáért felelősséget vállal, azonban a Partner által szolgáltatott adatok, dokumentumok, fényképek pontosságáért és valóságáért a Partner felelős. Partner ezen felelőssége kiterjed minden Felhasználója által rögzített adatra, és a HEMIR rendszer használatára, függetlenül attól, hogy a Felhasználó, mint természetes személy saját alkalmazottja, alvállalkozója vagy üzletfele.
- 8.4.4** A fentiekre tekintettel a Partner köteles az általa rendelkezésre bocsátott információkban, és adatokban bekövetkezett esetleges változásokat haladéktalanul közölni a Hitelesítővel és Szolgáltatóval a HEMIR rendszeren keresztül.
- 8.4.5** A Hitelesítő – a Hitelesítési Díj kiegyenlítésének feltételével – kizárólagos és korlátlan felhasználási jogot enged a Partnernek az általa EKR auditok dokumentációjára, hitelesítésekre, és az azokban foglalt megállapításokra, eredményekre vonatkozóan.
- 8.4.6** Az érintett Felek nyilatkozatai, adatszolgáltatásai a HEMIR rendszerbe való feltöltéssel válnak joghatályossá.
- 8.4.7** A Partner és a Hitelesítő is tudomásul veszik, hogy kizárólag a HEMIR rendszerben jogosultak a szerződéssel kapcsolatos kommunikációra. Minden egyéb csatornán folytatott kommunikáció, adatközlés érvénytelen, tilos, és súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.4.8** A Hitelesítő köteles meggyőződni arról, hogy az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. rendelet, illetve szükség szerint egyéb vonatkozó, az auditálásra vonatkozó jogszabályi feltételek vagy Hatósági állásfoglalásnak megfelelő gyakorlatok fennállnak a hitelesítendő Projekt vonatkozásában. A Fenti feltételeknek való megfelelést a Hitelesítő Tömbösítés alkalmazása esetén egyszerre több Projektet is figyelembe véve köteles megvizsgálni.
- 8.4.9** Hitelesítő kizárólag EKR Katalógus hitelesítést végez, azaz a MEKH által közzétett EKR Katalógus szerinti egyszerűsített módon elszámolható intézkedés-típusokkal számított végső energia-megtakarítást veszi figyelembe az energetikai auditálása során.
- 8.4.10** Függetlenül attól, hogy a Szolgáltató egyfajta előzetes formai elemzést végez, a Hitelesítő köteles az Projekt Dokumentáció és EKR záróaudit teljeskörű átvizsgálására és ellenőrzésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Projekt Dokumentum auditálásra vagy hitelesítésre való alkalmasságáért, helyességéért, pontosságáért vagy utólagos módosítás szükségességéért.
- 8.4.11** A Partner a HEMIR rendszerben értesítést kap mind az EKR záróaudit, mind az EKR Igazolás létrejöttéről minden Projektnél, és a „Záróaudit GJ mennyiség” értékéről is. A Partner az EKR záróaudit, és az EKR Igazolást kizárólag a vonatkozó Hitelesítési Díj hiánytalan pénzügyi

teljesítése után veheti át és töltheti le a HEMIR rendszerben. Tömbösítés esetén a teljes Tömbösített hitelesítésre vonatkozó Hitelesítési Díj pénzügyi teljesítése után jogosult a Partner átvenni és letölteni a HEMIR rendszerben szereplő Projektek EKR záróauditját és EKR Igazolását.

Nem befolyásolja a Hitelesítő által a Hitelesítési Szerződés teljesítésének tényét, amennyiben a Partner elmulasztja a 4.8 pontban leírtak szerint az EKR rendszerben időben elfogadni a Hitelesítő által bejegyzett hitelesítés adatokat, és ezáltal meghúsul vagy késik a HEM bejegyzés jóváírása a Partner HEM számláján.

9 A HEMIR rendszer felhasználása (Felhasználási Szerződés)

A Felhasználási Szerződés a Partner Szerződéssel, vagy a Hitelesítő Közvetítői Szerződéssel jön létre és ezen szerződésekben foglalt rendelkezéseken kívül a jelen ÁSZF-ben foglalt alábbi szabályok vonatkoznak rá.

Szoftverlicenc

Jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti felhasználási engedély illeti meg a HEMIR rendszer felhasználóit, az Ügyfeleket. A Partnernek a felhasználásért szoftverlicenc díjat („**Partner Szoftverlicenc Díj**”) kötelesek fizetni. A Hitelesítők a felhasználásért szoftverlicenc díjat („**Hitelesítő Szoftverlicenc Díj**”) kötelesek fizetni.

A Szolgáltató folyamatosan fejleszti a HEMIR rendszert, új funkciókat, modulokat épít be, módosítja és optimalizálja annak működését. Ennek megfelelően a rendszer nem rendelkezik termékírással vagy használati útmutatóval. Az Ügyfelek számára termékbemutatók és oktatási események állnak rendelkezésre az szerződéses időszak előtt. A termékbemutatók vagy oktatási események alatt be nem mutatott egyéb funkciók (ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalan, marketing brosúráiban, értékesítési megbeszélésein bemutatott funkciókat) kizárólag akkor válnak a szerződés részévé, ha azt a Felhasználási Szerződés vagy a Partner Szerződés vagy a Hitelesítő Közvetítői Szerződés kifejezetten tartalmazza. A Felhasználási Szerződésben tételesen nem nevesített funkciók nem válnak a szerződés részévé.

A Felhasználási Szerződés létrejöttével azt megelőző minden a szerződés tárgyát érintő, az érintett Felek között létrejött vonatkozó megállapodás hatályát veszti, beleértve a titoktartásra vonatkozó megállapodásokat is.



9.2	Felhasználási időszak	9.4.5	A szoftverfrissítések innovatív műfaja miatt Szolgáltatónak jogában áll bármely előzetesen tervezett vagy bejelentett szoftverfrissítés dátumát megváltoztatni.
9.2.1	Az Ügyfél a Partner Szerződésben vagy a Hitelesítő Közvetítői Szerződésben meghatározott szerződési időszakra („ Felhasználási Időszak ”) felhasználási jogot kap a HEMIR rendszerhez, amelyhez kizárólag ebben a Felhasználási Időszak fér hozzá.	9.5	Felhasználási feltételek
9.2.2	A Felhasználási Szerződés, és ezáltal a Felhasználási Időszak megszűnik, ha a Partner Szerződés, vagy a Hitelesítő Közvetítői Szerződés megszűnik.	9.5.1	A Szolgáltató az Ügyfél részére felhasználási jogot a jelen ÁSZF szerinti Felhasználási Szerződés alapján biztosít a HEMIR rendszer vonatkozásában, meghatározott Felhasználási Időszakban, az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti díjfizetés ellenében.
9.3	Szoftver és hardver igény	9.5.2	A Felhasználási Szerződés szerinti Ügyfél lehet a Partner és a Hitelesítő. A HEMIR rendszeren belül a Partner és a Hitelesítő is a kifejezetten számukra biztosított és fejlesztett funkcionálisokkal rendelkező modulokhoz férnek hozzá. A két modul a funkcionálisok tekintetében egymástól eltérnek.
(a)	Személyi számítógép, MAC webes alkalmazás internetes böngésző: Google Chrome 64bit v95 vagy újabb	9.5.3	Egy felhasználó azonosító egy természetes személyhez tartozik (egyéni felhasználó), aki a Partner vagy a Hitelesítő nevében jogosult hozzáférni a HEMIR rendszerhez. A Felhasználókat a HEMIR rendszerben az Ügyfél hozza létre, vagy Szolgáltató hozza létre az Ügyfél kérésére. Egy Ügyfélnek több egyéni Felhasználója is lehet. A Partner és a Hitelesítő tudomásul veszi, hogy a hozzájuk tartozó felhasználói azonosítóval végzett bármilyen műveletet a HEMIR rendszerben a Szolgáltató és a másik érintett Fél köteles úgy tekinteni, hogy azt a Partner vagy a Hitelesítő képviseletére jogosult személy hajtotta végre. A rendszerben végzett műveletek, tett nyilatkozatok jelen ÁSZF tekintetében az adott Ügyfél által tett nyilatkozatnak minősülnek, függetlenül attól, hogy az adott Felhasználó jogi vagy természetes személy. Ennek értelmében a HEMIR rendszer használatával összefüggésben a jogok és a kötelezettségek az Ügyfelet illetik és terhelik.
(b)	Mobil alkalmazás:		
•	Google Android 10 vagy újabb		
•	iOS 14 vagy újabb		
9.4	Szoftverfrissítések		
9.4.1	A Szolgáltató folyamatosan továbbfejleszti, valamint javítja a HEMIR rendszert, illetve a HEMIR rendszer alapját szolgáló technológiákat. Mindezen fejlesztések eredménye a HEMIR rendszer újabb verziói, amelyek részben a meglévő rendszer szoftverfrissítései, részben pedig új funkciókat is tartalmazhatnak.		
9.4.2	Az új HEMIR rendszerben megjelenő szoftverfrissítések és új funkciók kifejlesztése során a Szolgáltató a saját, szakmai mérlegelése alapján veszi figyelembe az Ügyfelek esetleges elvárásait, azonban Szolgáltató nem garantálja a felhasználói visszajelzésekben megfogalmazott igények kielégítését. Továbbá a szoftverfrissítések alapján a Szolgáltatónak jogában áll a felhasználói felületet, funkcionáltságot, felhasználói munkafolyamatot, felhasználói élményt a saját belátása szerint továbbfejlesztenie, és megváltoztatnia vagy megszüntetnie bizonyos funkciókat.	9.5.4	Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy az illetéktelen felhasználás, visszaélés elkerülése érdekében a HEMIR rendszerhez használt felhasználói azonosítóját és jelszavát bizalmasan kezeli, azt nem hozza harmadik személy tudomására, és gondoskodik azok titokban tartásáról.
9.4.3	Az egyes szoftver verziókkal együtt, vagy azoktól függetlenül a szükséges Projekt Dokumentáció input adatok, dokumentumok és fényképek és számítási módszerek vonatkozásában elvárásokat, megkötéseket, szabályokat módosíthat Szolgáltató. Ezen változásokat Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan, indoklás nélkül, saját belátása szerint bevezetnie.	9.5.5	Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy Felhasználói hozzáféréshez kizárólag egy természetes személy férhet hozzá.
9.4.4	Az Ügyfelek a szoftverfrissítések során végrehajtott változtatásokra hivatkozással nem jogosultak a Szolgáltatóval szemben bármilyen díj visszavonásának vagy visszafizetésének követelésére, és az Ügyfelek nem kötelezhetik a Szolgáltatót egy korábbi verzió visszaállítására.	9.5.6	A Szolgáltató jogosult indoklás nélkül bármely Ügyfélnek vagy Felhasználónak a hozzáférését megszüntetni, megtagadni, korlátozni, vagy törölni, amennyiben a HEMIR rendszerrel kapcsolatosan bármely visszaélést tapasztal. Ilyen események különösen, de nem kizárólag: felhasználói adatokkal való visszaélés gyanúja, kiemelten kockázatosnak ítélt felhasználói adatok, a rendszer helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használata, téves vagy megtévesztő adatrögzítés.
		9.5.7	A Felhasználási Szerződés megszűnésével az Ügyfél elveszíti hozzáférését és a felhasználói jogát a HEMIR rendszerhez. A Szolgáltató az Ügyfél által a rendszerbe felvitt adatokat legfeljebb 15 évig



tárolja, de saját döntése alapján azokat ezt megelőzően is bármikor törölheti anélkül, hogy az Ügyfelet értesítené. Az adatok a törlést követően is elérhetők maradhatnak a logolási rendszerben és a biztonsági mentésekben.

9.5.8 A fentieket az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, és határozottan elfogadja, hogy a Felhasználási Szerződés megszűnése után a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ügyfél felé a rendszerbe felvitt adatállomány kapcsán, azt nem köteles tárolni, vagy bármely módon hozzáférhetővé tenni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak nem kötelessége adatexportálási funkciót biztosítani.

9.5.9 A fentiekkel összefüggésben a Szolgáltató kifejezetten felhívja a Partner figyelmét arra, hogy a rendszerbe feltöltött adatállományról készítsen biztonsági mentést.

10.1.6

10 Díjak és fizetési feltételek

10.1 Hitelesítési Díj

10.1.1 A Hitelesítési Díj a Partner Szerződés és a jelen ÁSZF alapján kerül kiszámításra. A Hitelesítési Díjról a Hitelesítő állít ki számlát, havonta utólag az adott naptári hónapban teljesített Hitelesítési Szerződések alapján az adott Partner részére összesítve.

10.1.2 Felek a Hitelesítő által a Hitelesítési Szerződés teljesítésének fogadják el, az EKR záróaudit, valamint az EKR nyilatkozatot aláírását és mindezek feltöltését a HEMIR rendszerbe, valamint a Projekt hitelesített energiamegtakarítás eredményeit a Hatóság részére az EKR felületen keresztül, elektronikus úton történő feltöltését. A Hitelesítő teljesítéséről nem állítanak ki a Felek teljesítésigazolást, és nem szükséges a teljesítést bármilyen módon visszaigazolni a Partnernek a Hitelesítési díj kiszámlázásához.

10.1.8

10.1.3 A Hitelesítési Díj számításának alapja:

10.1.9

(i) a „Záróaudit GJ mennyiség”, amely a Hitelesítő által aláírt EKR záróauditban szereplő hitelesített energiamegtakarítás mennyisége (GJ); továbbá

10.1.10

(ii) a HEMIR Árlistában szereplő Ft/GJ lista ár, csökkentve a Partner Szerződésben található kedvezményekkel.

A fentiek alapján kerül meghatározásra a Partner által fizetendő tényleges Ft/GJ Hitelesítési Díj.

Egy Projekt Hitelesítési díja egyenlő a „Záróaudit GJ” mennyisége szorozva a Partner által fizetendő tényleges Ft/GJ árral. A HEMIR Árlista Ft/GJ listaára vonatkozik minden Hitelesítőre.

10.2

10.1.4 A Projekt Dokumentáció beküldése és a Hitelesítési Igény leadása után a HEMIR rendszerben a Szolgáltató kiszámít egy – a Hitelesítési Szerződésre vonatkozó Ajánlatban közölt – várható energiamegtakarítási mennyiséget (GJ), és ez alapján kiszámítja a várható Hitelesítési Díjat. Azonban az így kiszámított GJ mennyiség és

10.2.1

díjazás kizárólag tájékoztató jellegű, előzetes számítás. A Felek tudomásul veszik, hogy „Záróaudit GJ mennyiség” jelentősen eltérhet a várható energiamegtakarítási mennyiségtől (GJ), és ezzel a végső Hitelesítési Díj is jelentősen eltérhet a Hitelesítési Szerződésre vonatkozó Ajánlatban szereplő várható Hitelesítési Díjtól.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a „Záróaudit GJ mennyiség” az Ajánlatban szereplő várható energiamegtakarítási mennyiségtől (GJ) eltér úgy, hogy annak 75%-át nem éri el, vagy annak 135%-át meghaladja, a Hitelesítési Szerződés az érintett Felek külön nyilatkozata nélkül megszűnik és ha a Felek kölcsönösen elfogadják, akkor új, a korrigált energiamegtakarítási mennyiségre vonatkozó szerződés jön létre.

A Szolgáltató minden naptári hónap végén összesíti Partnerenként a Hitelesítők által adott hónapban hitelesített energiamegtakarítás mennyiségét. Ebben a mennyiségbe azon Projektek „Záróaudit GJ mennyiség”-ét számolják bele, amelyekről készült EKR Igazolás. Tehát azon Projektek nem szerepelnek a havi összesítésben, amelyekről az adott naptári hónapban elkészült az EKR Záróaudit, de a Tömbösítés ütemezése vagy egyéb okból EKR nyilatkozat nem keletkezett, tehát a hitelesítés nem fejeződött be. Az adott Félre vonatkozó összesítést elektronikusan továbbítja minden érintett Partner és Hitelesítő részére („Havi Kimutatás”).

A Szolgáltató a Hitelesítőnek küldött Havi Kimutatásban tájékoztatja a Hitelesítőt az általa az egyes Partnerek felé számlázandó Hitelesítési Díjakról. A Szolgáltató a Partnernek küldött Havi Kimutatásban a Partnert tájékoztatja az összes Hitelesítőnek általuk fizetendő Hitelesítési Díjak összegéről.

Hitelesítő köteles a Havi Kimutatás kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a számlát kiállítani és továbbítani az érintett Partnernek.

A Partnerek a Hitelesítési Díjakat tartalmazó számla ellenértékét kizárólag banki átutalás útján jogosultak kiegyenlíteni. A Szolgáltató a Hitelesítési Díj átvételére nem jogosult.

A Hitelesítők által kiszámlázott Hitelesítési Díjakat a Partner a számla kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül köteles pénzügyileg teljesítenie a Hitelesítő felé.

A Hitelesítési díj független a keletkező HEM eladási árától, vagy az aktuális piaci ártól.

A Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelesítő elektronikus számlát állítson ki.

Megbízási Díj

A Hitelesítő Közvetítői Szerződésben foglalt közvetítési megbízás teljesítéséért a Szolgáltatót Megbízási Díj illeti meg, a Hitelesítő pedig díjfizetésre köteles.



10.2.2	A Megbízási Díj a Havi Kimutatás alapján az adott Hitelesítő által kiszámítható Hitelesítési Díjak összege alapján, annak a Hitelesítő Közvetítői Szerződésben meghatározott százalékában kerül meghatározásra.			Tehát amennyiben a Partner az adott hónapban a kedvezmény feltételeinek nem felel meg, akkor az adott kedvezmény automatikusan megszűnik, és az aktuális díj a kedvezmény összegével automatikusan növekszik. Abban a hónapban amikor a feltételek teljesülnek, a kedvezmény igénybe vehető. A kedvezmény mértékét a Havi Kimutatás tartalmazza.
10.2.3	A fentiek szerint kiszámított Megbízási Díjról a Szolgáltató által kiállított számlát a Hitelesítő részére továbbítja minden hónapban a Havi Kimutatással együtt.	10.4.4		Az ÁSZF esetleges módosítása nem érinti az Ügyfeleknek korábban nyújtott kedvezmények mértékét. Amennyiben azonban az Ügyfél egy adott kedvezményre való jogosultságát elveszti, a továbbiakban az ÁSZF megváltozott szabályai alkalmazandók.
10.2.4	A Szolgáltató által a Megbízási Díjról kiállított számlát a Hitelesítő a számla kézhezvételét követő 10 munkanapon belül köteles banki átutalással teljesíteni. Fizetési késedelem esetén Hitelesítő nem hivatkozhat a Partner nem teljesítésére.			
10.3	HEMIR Árlista	11	Hozzáférés felfüggesztése	
10.3.1	Szolgáltató jelen ÁSZF vonatkozásában alkalmazandó az alábbiakban meghatározott díjakat a következők szerint állapítja meg:	11.1		Amennyiben a Hitelesítőnek bármilyen jogcímen lejárt esedékességű számlatartozása van a Szolgáltatóval szemben, akkor a Szolgáltatónak jogában áll korlátozni a Hitelesítő hozzáféréseit a HEMIR rendszerhez. Ilyen esetben a Hitelesítő új megbízást nem fogadhat el, kizárólag a korábbi auditálási kötelezettségeit teljesítheti. A számlatartozás összegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően legfeljebb 3 munkanapon belül a Szolgáltató gondoskodik a felfüggesztés megszüntetéséről és a hozzáférés visszaállításáról.
(a)	Hitelesítési Díj = 2.500 Ft + Áfa / GJ			
(b)	Partner Szoftverlicenc Díj = 0 Ft + Áfa / hó			
(c)	Hitelesítő Szoftverlicenc Díj = 0 Ft + Áfa / hó			
10.3.2	A Partner Szerződés szerződéses időszaka első napján hatályban lévő HEMIR Árlista alkalmazandó a Szerződéses Időszakra, függetlenül attól, hogy a szerződéses időszak alatt módosul a HEMIR Árlista. A szerződéses időszak megújulása esetén az új szerződéses időszak első napján hatályban lévő HEMIR Árlista lesz alkalmazandó az új szerződéses időszakban, tehát a Partner Szerződésben szereplő listaár is változik az új HEMIR Árlista alapján.	11.2		A Szolgáltató köteles az Hitelesítőt elektronikus úton felszólítani a számlatartozás rendezésére 2 munkanappal azelőtt, hogy felfüggeszti az Hitelesítő hozzáféréseit. A felszólításban fel kell hívni a Hitelesítő figyelmét a hozzáférés megszüntetésének lehetőségére.
10.3.3	Nem kerülnek kiszámításra az adott hónapban a 0 Ft + Áfa összegű díjak.	11.3		A Hitelesítő köteles a Szolgáltatót elektronikus úton tájékoztatni a Havi Kimutatás kézhezvételét követő legfeljebb 2 munkanapon belül bármely Partner részéről bármely jogcímen fennálló lejárt esedékességű számlatartozásról. A Hitelesítő köteles felszólítani heti rendszerességgel a Partnert a számlatartozás rendezésére.
10.3.4	Az Ügyfelek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.	11.4		Amennyiben a Hitelesítő tájékoztatása szerint egy Partnernek bármilyen jogcímen fennálló lejárt esedékességű számlatartozása van a Hitelesítővel szemben, akkor a Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni a Partner hozzáféréseit a HEMIR rendszerhez. A Szolgáltató köteles a Partnert elektronikus úton felszólítani a Hitelesítő felé a díjtartozás rendezésére 2 munkanappal azelőtt, hogy a Partner hozzáféréseit felfüggeszti. A felszólításban fel kell hívni a Partner figyelmét a hozzáférés megszüntetésének lehetőségére. A számlatartozás összegének a Hitelesítő bankszámláján történő jóváírást, és annak Hitelesítő általi visszaigazolását követően legfeljebb 3 munkanapon belül a Szolgáltató gondoskodik a felfüggesztés megszüntetéséről és a hozzáférés visszaállításáról.
10.4	Kedvezmények			
10.4.1	A Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan kedvezményt biztosítani az Ügyfelek által fizetendő aktuális díjakra vonatkozóan.			
10.4.2	Felek a Partner Szerződésben megállapíthatnak jöfizetői kedvezményt. Ennek feltétele, hogy Partner minden Hitelesítő felé a fizetési határidő betartásával teljesíti pénzügyileg a Hitelesítési díjakat. Amennyiben egy Hitelesítő felé Partner nem tartja be a fizetési határidőt, akkor a szerződéses időszak további Hitelesítési Díjaira már nem érvényesíthető a jöfizető kedvezmény, és annak levonása nélkül lesz kiszámítható minden Hitelesítési díj.	11.5		Szolgáltatónak jogában áll a hozzáférés felfüggesztés megszüntetéséért, és a hozzáférés visszaállításáért visszaállítási díjat számíthat fel, amely alkalmanként 500.000 Ft + Áfa.
10.4.3	Felek a Partner Szerződésben megállapíthatnak mennyiségi kedvezményt. Ennek feltétele, a Partner által egy hónapra vállalt minimális „Záróaudit GJ mennyiség”. A mennyiségi kedvezményre való jogosultság mindig az adott hónap vonatkozásában kerül értékelésre.	11.6		Amennyiben egy Partner hozzáférése felfüggesztésre kerül, arról Szolgáltatónak jogában áll értesítenie minden a Partnerrel hatályos



Hitelesítő Szerződéssel rendelkező Hitelesítőt. Az érintett Hitelesítési (i) Szerződésekben a Hitelesítők teljesítési határideje automatikusan (ii) meghosszabbodik a felfüggesztés idejével. Az érintett Hitelesítőknek jogukban áll folytatni a hitelesítési munkát, és további Hitelesítési díjakat kiszámlázni a havi kimutatások alapján a felfüggesztett hozzáférésű12.2.3 Partnernek.

11.7 Amennyiben egy Ügyfél hozzáféréseinek felfüggesztésére egy naptári12.2.4 évben kétszer sor kerül, a Szolgáltató az Ügyfél Felhasználási Szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

12 Szolgáltatási színvonal

12.1 Hibabejelentés, hibakezelés

12.1.1 Szolgáltató az Ügyfelek tájékoztatására és bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Az Ügyfelek a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos észrevételeket az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölhetik a Szolgáltatóval: e-mail: info@hemir.com.

12.1.2 Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között érhető el az Ügyfelek12.2.5 számára a fenti elérhetőségeken. Szolgáltató kizárólag a Felhasználási Szerződésében megnevezett kapcsolattartóval köteles bármilyen ügyfélszolgálati kommunikációt folytatni. Szolgáltató nem köteles az Ügyfelek egyéni felhasználóival közvetlen ügyfélszolgálati, vagy bármilyen más típusú kommunikációt folytatni, valamint az egyéni felhasználóktól közvetlenül érkező bármilyen tájékoztatás vagy bejelentés fogadására.

12.1.3 A Szolgáltató a Freshdesk ticketing hibajegy-kezelő rendszerrel rendelkezik, melyben az Ügyfelek rögzíthetik bejelentéseiket és részletesen végig- követhető minden bejelentés életútja.

12.1.4 Az Ügyfelek a működést és/vagy a szolgáltatási színvonal elégtelen megvalósulását érintő eseményt kötelesek annak előfordulását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Szolgáltató felé írásban jelezni. Amennyiben az Ügyfelek a hibajelzést a hiba előfordulását követő 30 napon belül elmulasztják, úgy a hibára később semmilyen igényt nem alapíthatnak. Amennyiben a hiba folyamatosan fennáll, úgy a folyamatos hibát elegendő egyszer jelezni. A folyamatos hiba esetén a 15 napos jelzési határidő a hiba első észlelésétől kezdődik. Az Ügyfelek kizárólag a jelen pontban foglalt és határidőben jelzett hibákra alapíthatnak bármilyen igényt a Szolgáltató felé.

12.2 Rendelkezésre állás

12.2.1 A rendelkezésre állási R% szint értékelése naptári évente egyszer történik. A rendelkezésre állás alatt a HEMIR rendszer valamennyi funkciójának működőképességét kell érteni („Szolgáltatás”).

12.2.2 A Szolgáltató hibátlanul teljesíti a Szolgáltatást, amennyiben a HEMIR rendszer Rendelkezésre állása a

Garantált Szolgáltatási Időszakban éves átlagban az R%=98%-ot

Garantált Szolgáltatási Időszávon kívül éves átlagban az R%=95%-ot eléri, vagy meghaladja.

Garantált Szolgáltatási Időszak: hétfő-péntek, naponta 8-20 óra közötti időintervallum (heti 5 nap, napi 12 óra).

Garantált Szolgáltatási Időszávon belül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Időszávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy a HEMIR rendszer tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:

R% a rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Időszak

T_{rl} a rendkívüli leállás ideje

Garantált Szolgáltatási Időszávon kívül: A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Időszávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy a HEMIR rendszer tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.

Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - T_{rl}) / T_{gsi}) * 100$ ahol:

R% a rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke

T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Időszávon kívül

T_{rl} a rendkívüli leállás ideje

13 Felelősség kizárása

13.1 A Partner által nyújtott adatok helyességéért, illetve az adatok Partner általi ellenőrzésének elmulasztásából adódó károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

13.2 A közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

13.3 A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a HEMIR rendszer helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered.

13.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a Szolgáltatásának használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért.



- 13.5** A Szolgáltató minden felelősséget kizár a Hitelesítők által teljesített szolgáltatásokért. A Hitelesítő kizárólagosan és teljes mértékben felelős a saját szolgáltatásáért.
- 13.6** A Szolgáltató minden felelősséget kizár Hitelesítők által teljesített szolgáltatásokért, amennyiben a Partner megítélése alapján a Hitelesítő által EKR katalógus szerinti egyszerűsített módon elszámolható intézkedés-típusokkal számított végsőenergia-megtakarításnál magasabb energiamegtakarítás is kimutatható lett volna.
- 13.7** A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a kár a hitelesítés teljesítésének késedelme, a Partner által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be. A késedelmesen kiállított EKR Igazolás miatt bekövetkező károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 13.8** A Szolgáltató által működtetett honlap és alkalmazás tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért. A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az abból adódó károkért sem, ha a Felhasználója a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára – nem a Szolgáltatónak nem felróható okból – hozzáférhetővé válik.
- 13.9** A Hitelesítővel szemben szavatossági igény érvényesíthető.
- 13.10** A Szolgáltatótól kizárja a felelősségét a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyok tekintetében, kivéve amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a Szolgáltató részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak. Szerződésszegés esetén a Szolgáltató csak a szerződéseknél tipikus, előrelátható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget.
- 13.11** A Szolgáltató a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyok tekintetében a teljes kártérítési felelősségének maximumát a Szoftverlicenc Díj háromhavi díjában korlátozza.
- 13.12** A Szolgáltató nem végez hitelesítést, nem folytat energiahatékonysági auditot, nem értékesít hitelesítési szolgáltatást közvetített szolgáltatásként és erről számlát sem állít ki. A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogviszony nem áll fenn.

14 Szellemi tulajdon védelme

- 14.1** A HEMIR rendszer szerzői jogai teljeskörűen és kizárólag a Szolgáltatót illetik.
- 14.2** A HEMIR márkanév kizárólagos tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg. A védjegy oltalom megszerzése folyamatban van.
- 14.3** A HEMIR a termékismertetőben, a specifikációban, a szerződésekben leírt szolgáltatás, termék, standard, koncepció és technológia, valamint bármely a Szolgáltató által végrehajtott opcionális vagy más egyedi fejlesztések, beleértve csekklisták, riportok, kimutatások, kérdőívek,

mappa struktúrák, valamint a weboldalak tulajdonjoga teljeskörűen a Szolgáltatót illeti meg. Mindezek forráskódja, dokumentációja, szoftver és hardver elemei, illetve a formok, űrlapok, jegyzőkönyvek, protokollok, riportok, workflow-k és folyamatleírások tekintetében a minden szerzői jog a Szolgáltatót illeti.

A HEMIR rendszer, annak koncepciója, forráskódja, dokumentációja tekintetében a Felhasználási Szerződésben foglalt korlátozott felhasználási jogon kívül az Ügyfelek semmilyen más jogot nem szereznek. Az Ügyfél kizárólag saját használatra szerez felhasználási jogot a Felhasználási Időszak idejére, amely nem foglalja magában különösen a továbbfejlesztési, módosítási, tovább értékesítési vagy egyéb jogokat. Az Ügyfélnek tilos a HEMIR rendszerhez harmadik félnek pénzügyi ellentételezésért hozzáférést biztosítani, bármilyen módon értékesíteni a HEMIR rendszer hozzáférést. Az Ügyfélnek kifejezetten tilos bármilyen módon visszafejteni vagy lemásolni a HEMIR rendszer szoftveres elemeit.

14.5 Szolgáltatónak jogában áll minden az Ügyfelek által a HEMIR rendszerbe feltöltött adatot és dokumentumot felhasználni a HEMIR rendszer további fejlesztéséhez, javításához, tanításához. Ebbe kifejezetten beleértik a Felek a mesterséges intelligencia, gépi tanulás, OCR és egyéb technológiákra épülő szoftver megoldások fejlesztését és azokhoz kapcsolódó adatbázisok építését („MI rendszerek”). Az ilyen adatbázisokba és MI rendszerekbe feltöltött adatok és dokumentumok azután is részei maradnak a MI rendszereknek miután az adott adatot vagy dokumentumot már törölték a HEMIR rendszerben vagy az adott Ügyfél már nem áll szerződéses viszonyban a Szolgáltatóval. Ezen adatok és dokumentumok utólagos törlésére a MI rendszerekben a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

14.6 Felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztése érdekében (például a gépi tanulás támogatás érdekében) Szolgáltató emberi erőforrás felhasználásával végez az Ügyfelek adatainak adattisztítást, minőségellenőrzést, adatkorrekciókat. Ehhez szükséges, hogy Szolgáltató által alkalmazott vagy szerződött emberi erőforrás közvetlenül rálásson a Ügyfelek adataira. Ezen emberi ellenőrzési folyamat időigényes, így bizonyos adatok nem azonnal, hanem bizonyos idő elteltével módosításra kerülhetnek. Továbbá felek elfogadják, hogy a MI rendszerek fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez Szolgáltatónak jogában áll harmadik feles szoftvereket és online rendszereket igénybe venni, és oda a fent említett adatokat feldolgozás és fejlesztés céljából feltölteni.

14.7 A Hitelesítők által a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyok során a Szolgáltatóval közölt információkat, know-how-t a Szolgáltató jogosult, minden további ellentételezés nélkül felhasználni.

15 Az Ügyfelek üzleti titkainak védelme

15.1 Az Ügyfelek tulajdonát képezik az Ügyfelek által a HEMIR rendszerbe feltöltött és ott generált valamennyi adat, pl. az Ügyfelek által kitöltött

adatok, feltöltött dokumentumok, fényképek, Fogyasztók adatai, potenciális vevőlista adatok, energetikai beruházási adatok, egyéb EKR dokumentumok (EKR záróaudit, EKR nyilatkozat), Projekt Dokumentáció („**Felhasználói Adatok**”). Ezen Felhasználói Adatokat a Szolgáltató harmadik fél részére nem adja tovább, és ezek az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül közvetlen módon nem képezhetik bemutató tárgyát Szolgáltató által. Ez alól kivétel képez a HEMIR rendszer azon alapműködési folyamata, amikor a Partner osztja meg a Szolgáltatóval, illetve a Hitelesítővel a Felhasználói Adatokat. Szintén kivételt képez, ha bármely Felhasználói Adat nyilvánosan elérhető; vagy ha hitelt érdemlően bizonyított módon a Felhasználói Adatot a Szolgáltató harmadik féltől szerezte be jogszerűen. A Szolgáltató minőségbiztosítás céljából bármely a HEMIR rendszerbe feltöltött adatot megtekintheti, azokat részletesen vizsgálhatja, valamint 15 évig tárolhatja.

15.2 A fenti titoktartási kötelezettség alól további képez az, amikor az üzleti titok átadására a Szolgáltatót jogszabály, jogerős hatósági vagy bírósági határozat kötelezi.

15.3 Ügyfélnek a HEMIR rendszerben megismert adatexportálási lehetőségeken túl nincs más a Szolgáltatás részeként elérhető adatexportálási lehetősége. Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a HEMIR rendszerből bármilyen adatot letöltsön, bármely adatot átadjon.

15.4 Felek nem tekintik üzleti titoknak vagy bizalmas adatnak Felek közötti szerződés megkötésének tényét, hiszen a HEMIR rendszerhez való csatlakozás önmagában is fontos információ az Ügyfél meglévő és potenciális partnerei számára.

15.5 Az Ügyfelek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató a közöttük létrejött jogviszonyuk és megrendelésük létrejöttének tényét online felületen, a HEMIR rendszerben, nyomtatott anyagokban, prezentációkban referenciaként felhasználhatja, feltüntetve az Ügyfelek cégnevét és logóját.

16 Személyes adatok védelme

16.1 Fogyasztói adatok feldolgozása

16.1.1 A Fogyasztók tekintetében minden esetben a Partner tekintendő adatkezelőnek. A Szolgáltató a Felhasználási Szerződés, a Hitelesítő pedig a Hitelesítési Szerződés tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

16.1.2 Ezért a Felhasználási Szerződés egyben adatfeldolgozói szerződésnek is tekintendő.

16.1.3 A Szolgáltató és a Hitelesítő mint adatfeldolgozó vállalja, hogy:

- (i) a személyes adatokat kizárólag a Partner, mint adatkezelő utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó

uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Szolgáltató a Partnert az adatkezelést megelőzően értesíti;

(ii) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

(iii) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- (a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- (b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- (c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá
- (d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

16.1.4 A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

16.1.5 A Szolgáltató és a Hitelesítő vállalják továbbá, hogy intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az irányításuk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Partner utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat.

Szolgáltató és a Hitelesítő tájékoztatja a Partnert minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget a Partnernek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

Amennyiben a Szolgáltató és a Hitelesítő a Partner nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszik, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen ÁSZF-ben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési



intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az 16.1.12 adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

16.1.8 A Szolgáltató és a Hitelesítő vállalják, hogy az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segítik az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

16.1.9 A Szolgáltató és a Hitelesítő segítik továbbá az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat;

16.1.10 Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Szolgáltató és a Hitelesítő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Partnernek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

16.1.11 A Szolgáltató és a Hitelesítő a Partner rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Partner által megbízott ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A Szolgáltató és a Hitelesítő haladéktalanul tájékoztatja a Partnert, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket;

16.1.16 A Szolgáltató és a Hitelesítő által a Fogyasztók adatainak kezelésének gyakorlatát az alábbi táblázat foglalja össze:

Adatkezelő	Adatfeldolgozó	Kézelt adatok köre	Adat-kezelési cél	Adat-kezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Partner	Szolgáltató	Teljes név; Születési hely és idő; Any a leánykori neve; Lakcím, tartózkodási hely; Beruházás megvalósulásának helye;	Partner által eszközölt energiahatékonyság-javulás dokumentálása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	A szolgáltatást igénybevételét követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).
Partner	Hitelesítő	Teljes név; Születési hely és idő; Any a leánykori neve; Lakcím, tartózkodási hely; Beruházás megvalósulásának helye;	Partner által eszközölt energiahatékonyság-javulás dokumentálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	A szolgáltatást igénybevételét követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).

16.2 Ügyfelek adatainak kezelése

16.2.1 A Szolgáltató az Ügyfelekhez kapcsolódó személyes adatok kezelését a Felhasználói Szerződés teljesítésének érdekében végzi. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatója („Adatvédelmi Tájékoztató”)

A Szolgáltató és a Hitelesítő az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül bejelenti a Adatkezelőnek. Az említett bejelentésben legalább:

ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint

ismertetni kell a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Szolgáltató és a Hitelesítő támogatja a Partner abban, hogy az az érintetteknek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joguk gyakorlására irányuló kéréseit teljesítse;

Amennyiben az adatfeldolgozó bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor az érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül a Partnerhez forduljon, egyúttal a megkeresésről a Partnert is haladéktalanul tájékoztatja;

A Szolgáltató és a Hitelesítő vezeti a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében előírt összes nyilvántartást, és amennyiben a személyes adatok adatkezelő nevében történő feldolgozása ezt lehetővé teszi, kérésre a Partner rendelkezésére bocsátja ezeket a nyilvántartásokat.

elérhető a <https://hemir.hu/adatvedelem> linken. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa vagy frissítse az Adatvédelmi Tájékoztatót, és erről az Ügyfeleket utólag tájékoztassa.



16.2.2 Az Ügyfelek elfogadják, hogy a Szolgáltatónak jogában áll a Ügyfelekkel és a Felhasználókkal a HEMIR rendszerben megadott email címe vagy telefonszáma, vagy céges adatai alapján kommunikációs célból a kapcsolatot felvenni. A HEMIR rendszer működésének, fejlesztésének és értékesítésének biztosítása érdekében a Szolgáltató rendszeresen kommunikálhat az Ügyfelekkel és a Felhasználókkal.

16.2.3 Az Ügyfelek kötelesek az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerni és az abban foglaltakat a jelen ÁSZF alapján létrejött Felhasználási Szerződéssel együtt elfogadni. Az Ügyfelek kötelessége az egyéni felhasználók tájékoztatása és felvilágosítása a HEMIR rendszer vonatkozásában, és a személyes adatok védelme kérdésében is. Ezért a Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egyéni felhasználókat tájékoztatják a személyes adatok védelemről, valamint biztosítják azt, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerjék. Ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

16.2.4 A Szolgáltató jogosult a HEMIR rendszerben lévő adatokból statisztikákat, aggregált kimutatásokat készíteni és nyilvánosságra hozni anélkül, hogy az adatok egyes Ügyfelekre, Felhasználókra vagy Fogyasztókra visszavezethető lenne.

16.3 Adatbiztonság

16.3.1 A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet igénybevételével továbbított közlések titkosságát különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen a

- (i) a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- (ii) a számítógépes betörés, amely során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- (iii) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifizérkésztetik.

16.3.2 Mind a Szolgáltató, mind az Ügyfelek kötelesek a tőlük elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

16.3.3 A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő informatikai rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez

elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

Az Ügyfelek kötelesek minden tőlük elvárható megtenni adataiknak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Ügyfelek felelősséggel tartoznak minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítóinak, illetve jelszavainak (kódjainak) felhasználásával valósult meg.

17 Az ÁSZF módosítása

17.1 A Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a vonatkozó magyar vagy európai uniós szabályozási környezet változásai, piaci trendek, szoftver-technológiai változások, hardver technológiai változások vagy saját üzletpolitikai változások alapján által indokolt esetben felülvizsgálja és rendszeresen frissítse az ÁSZF-et. Az ÁSZF aktuális és érvényben lévő verziója megtalálható és letölthető a <https://hemir.hu/aszf> címen.

A Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja saját döntése alapján. Az ÁSZF változása esetén Szolgáltató online nyilvánosan elérhetővé teszi az új ÁSZF-t és a Szolgáltató elektronikus úton értesíti az Ügyfeleket arról, hogy új ÁSZF jelent meg, annak hatálybalépése előtt 15 nappal. Az ÁSZF egyoldalú változása nem érinti a már megkötött és nem lezárt Hitelesítési Szerződéseket. Az új ÁSZF az ÁSZF módosítás és az új ÁSZF-ben szereplő hatálybalépési dátum és a kihirdetés dátuma közül a későbbi dátumtól hatályos.

18 Vonatkozó jogszabályok

18.1 Az ÁSZF-re és az alapján létrejött szerződésekre főszabályként a szerződés létrejöttkor hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók. Az itt nem szabályozott kérdésekben elsősorban a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alkalmazandó, kivéve a 6:63. § (5) bekezdését.

18.2 Az ÁSZF alapján létrejött szerződések teljesítése során különösen alkalmazandók az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. rendelet szabályai.

18.3 A vonatkozó jogszabályok, valamint az EKR rendszer működése értelmezése során figyelembe veendő további, releváns uniós jogi aktusok:



- Az Európai Parlament és a Tanács 2012. október 25-i 2012/27/EU IRÁNYELVE az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- A Bizottság 2013. május 22-i 2013/242/EU végrehajtási határozata a 2012/27/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv értelmében a nemzeti energiahatékonysági cselekvési tervekre vonatkozó minta létrehozásáról;
- Az Európai Parlament és a Tanács 2010. május 19-i 2010/31/EU IRÁNYELVE az épületek energiahatékonyságáról;
- Az Európai Parlament és a Tanács 2017. július 4-i 2017/1369 rendelete az energiacímkézés keretének meghatározásáról és a 2010/30/EU irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- A Bizottság ajánlása 2003/361/EC (2003. május 6.) a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról.

19 Vegyes rendelkezések

- 19.1** A Partner Szerződés és a Hitelesítő Közvetítői Szerződés és ÁSZF esetleges ellentmondása, eltérése esetén minden esetben az egyedi szerződés tekintendő irányadónak és az abban foglaltak felülírják az ÁSZF érintett rendelkezéseit.
- 19.2** A Felek a szerződéssel összefüggésben elfogadják az egymás közötti kommunikációban az email alkalmazását, vagy a HEMIR rendszeren keresztüli kommunikációt. Az e-maileket az egyes szerződésekben a Felek által megadott kapcsolattartói email címekre és címeikről kell küldeni. Az ennek megfelelően küldött email értesítés kézbesítési visszaigazolás hiányában a küldést követező második munkanapon, vagy távollétről szóló automatikus válasz esetén az ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül.
- 19.3** Az Ügyfelek hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF által szabályozott szerződésekből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik félre engedményezhesse az Ügyfelek előzetes, az engedményezés dátumát 15 nappal megelőző értesítése esetében. Az engedményezéshez az Ügyfelek további hozzájárulása nem szükséges.
- 19.4** A Felek törekednek arra, hogy a jelen megállapodással összefüggésben felmerülő vitás ügyeket peren kívüli egyeztetés során rendezzék. Felek a jogvitáik békés rendezésének eredménytelensége esetén a per tárgyának értékétől függően a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a helyi bíróság hatáskörét meghaladó ügyekben pedig a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános szabályai szerint illetékes bíróság jár el.
- 19.5** A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján kötött szerződések semmilyen módon nem keletkeztetnek közöttük polgári jogi társaságot, konzorciumot, csendes társaságot vagy bármilyen egyéb társulást, az

erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazását a Felek kifejezetten kizárják, illetve arról lemondanak.

A jelen ÁSZF szerinti bármely jog, jogkör vagy jogorvoslat gyakorlása hiánya, elmaradása vagy késedelme (nem kizárólagos jelleggel ideértve a szerződésszegésből eredő jogokat) nem minősül az adott Fél nem vagy késve gyakorolt jogáról, jogköréről vagy jogorvoslatáról való lemondásnak.

ÁSZF szöveg vége